

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: AEM van Raaij-Kraan

BIG-registraties: 49912564625

Overige kwalificaties: Klinisch Psycholoog - Psychotherapeut - Cognitief Gedragstherapeut & Supervisor VGct

Basisopleiding: GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94013473

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Kraan klinisch psycholoog - psychotherapeut

E-mailadres: anneleen.kraan@knvrpsychologen.nl

KvK nummer: 75359081

Website: www.knvrpsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94064923

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Wij bieden behandeling aan volwassenen vanaf 18 jaar met uiteenlopende psychische klachten zoals

- Depressieve klachten

- Angstklachten (paniek, sociale angst, overmatig piekeren, dwang) - Traumagerelateerde klachten (posttraumatische stress)

- Rouwproblemen

- Laag zelfbeeld en onzekerheid
- Overspannenheid en burn-out
- Lichamelijk onverklaarde klachten - Ongewenste gewoonten
- Persoonlijkheidsproblemen

In onze behandeling maken we gebruik van wetenschappelijk bewezen effectieve methoden en richtlijnen zoals

- Cognitieve Gedragstherapie
- EMDR
- Schematherapie
- Mentalisatie Bevorderende Therapie

Diagnostisch onderzoek, consultatie en second opinions behoren tot de mogelijkheden

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: AEM Kraan

BIG-registratienummer: 49912564625

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: AEM Kraan

BIG-registratienummer: 69912564616

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: MCM Nass

BIG-registratienummer: 29913281425

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: MCM Nass

BIG-registratienummer: 49913281416

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: LWJ van Rens

BIG-registratienummer: 89059676125

Indicerend regiebehandelaar 6

Naam: LWJ van Rens

BIG-registratienummer: 19059676116

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: AEM Kraan

BIG-registratienummer: 49912564625

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: AEM Kraan

BIG-registratienummer: 69912564616

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: MCM Nass

BIG-registratienummer: 29913281425

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: MCM Nass

BIG-registratienummer: 49913281416

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: LWJ van Rens

BIG-registratienummer: 89059676125

Coördinerend regiebehandelaar 6

Naam: LWJ van Rens

BIG-registratienummer: 19059676116

Coördinerend regiebehandelaar 7

Naam: J Rougoor

BIG-registratienummer: 89928495925

Medebehandelaar 1

Naam: MCM Nass

BIG-registratienummer: 29913281425

Specifieke deskundigheid: PTSS

Medebehandelaar 2

Naam: MCM Nass

BIG-registratienummer: 49913281416

Specifieke deskundigheid: Mentalization Based Treatment

Medebehandelaar 3

Naam: LWJ van Rens

BIG-registratienummer: 89059676125

Specifieke deskundigheid: Dwangstoornissen

Medebehandelaar 4

Naam: LWJ van Rens

BIG-registratienummer: 19059676116

Specifieke deskundigheid: Angststoornissen

Medebehandelaar 5

Naam: J Rougoor

BIG-registratienummer: 89928495925

Specifieke deskundigheid: Angststoornissen

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Psychosomatisch fysiotherapeuten.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Wij werken het meest samen met de verschillende huisartsenpraktijken en POH's in Doetinchem en omstreken. Daarnaast werken we samen met vrijgevestigde psychologenpraktijken in Doetinchem e.o. en GGZ-instellingen in Doetinchem e.a. zoals GGNet, Bosman GGZ en HSK.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wij maken voornamelijk gebruik van de gespecialiseerde GGZ-instellingen wanneer multidisciplinaire behandeling, outreachende (bemoei)zorg, medicamenteuze behandeling, klinische opname/behandeling of crisisinterventie nodig is.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen buiten kantoortijden terecht bij huisartsenpost en crisisdienst GGNet.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: toegang tot HAP, SEH en crisisdienst standaard toegankelijk is voor alle inwoners van de regio (dus ook voor onze patiënten). Uiteraard is in dat geval wel sprake van collegiaal overleg indien toestemming hiervoor door patiënt.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Wij hebben gekozen voor een monodisciplinair lerend netwerk omdat een multidisciplinair lerend netwerk niet haalbaar en passend voor de behandelsetting is. Ik vorm een lerend netwerk met: Leon van Rens, Germa Nass, Joy Rougoor en Birgit Luinge.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Elke zes weken organiseren wij samen een monodisciplinair overleg waarin we casuïstiek bespreken en indicatiestellingen toetsen. Daarnaast hebben we intervisie met elkaar.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.knvrpsychologen.nl>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.knvrpsychologen.nl>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.knvrpsychologen.nl>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer een cliënt een klacht heeft bespreekt hij/zij deze eerst met de behandelaar. Komt cliënt er met de behandelaar niet uit dan kan hij/zij zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de LVVP.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

L.W.J. van Rens, klinisch-psycholoog-psychotherapeut

M.C.M. Nass, klinisch psycholoog-psychotherapeut

J. Rougoor, GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.knvrpsychologen.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

A.E.M. Kraan of L.W.J. van Rens of M.C.M. Nass ontvangt de telefonische aanmelding of aanmelding via contactformulier op de website. Dan wordt om een verwijzing van de huisarts en een kort bericht van cliënt gevraagd, met daarin de NAW-gegevens, beschrijving van klachten/problemen en hulpvraag. Vervolgens wordt patiënt toegewezen aan één van bovengenoemde klinisch psychologen of de GZ-psycholoog die contact opneemt met cliënt voor het maken van een intake-afspraak.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en

met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Intakeverslag en behandelplan worden uitvoerig besproken met de patiënt. Voor zover mogelijk worden ook de voor de patiënte belangrijke anderen daarbij betrokken. Verslaglegging, behandelplan en correspondentie zijn voor de patiënt altijd in te zien via het patiëntenportaal van ons EPD.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgang van behandeling wordt doorlopend geevalueerd. Met regelmaat vinden metingen plaats middels vragenlijsten (ROM). Deze metingen vinden in ieder geval bij aanvang en bij einde van behandeling plaats en vaak ook tussentijds.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Drie maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Middels de CQ-index aan het einde van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.E.M. Kraan

Plaats: Doetinchem

Datum: 17-02-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja