

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Birgit van Ooijen- Luinge

BIG-registraties: 19063523816

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, psychotherapeut, schematherapeut, cognitief gedragstherapeut en supervisor VGCT

Basisopleiding: GZ-psycholoog en Psychotherapeut

AGB-code persoonlijk: 94010620

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Birgit Luinge

E-mailadres: birgit.luinge@knvrpsychologen.nl

KvK nummer: 68416628

Website: knvrpsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94066720

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Er wordt behandeling geboden aan volwassenen vanaf 18 jaar met uiteenlopende psychische klachten zoals

- Depressieve klachten
- Angstklachten (paniek, sociale angst, overmatig piekeren, dwang)
- Traumagerelateerde klachten (posttraumatische stress)
- Rouwproblemen

- Laag zelfbeeld en onzekerheid - Overspannenheid en burn-out
- Lichamelijk onverklaarde klachten - Ongewenste gewoonten
- Persoonlijkheidsproblemen

In behandeling wordt gebruik gemaakt van wetenschappelijk bewezen effectieve methoden en richtlijnen zoals

- Cognitieve Gedragstherapie
- EMDR
- Schematherapie

Diagnostisch onderzoek, consultatie en second opinions behoren tot de mogelijkheden. Behandeling kan plaatsvinden middels of ondersteund door Ehealth modules/toepassingen. Waar wenselijk en/of aangewezen wordt in overleg met cliënt het worden naasten betrokken bij de behandeling.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
 Pervasief  
 Overige kindertijd  
 Depressie  
 Angst  
 Persoonlijkheid  
 Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: BA Luinge  
 BIG-registratienummer: 19063523825

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: BA Luinge  
 BIG-registratienummer: 19063523816

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: AEM Kraan  
 BIG-registratienummer: 49912564625

**Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: AEM Kraan  
 BIG-registratienummer: 69912564616

**Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: MCM Nass  
 BIG-registratienummer: 29913281425

**Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: MCM Nass  
 BIG-registratienummer: 49913281416

**Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: LWJ van Rens  
 BIG-registratienummer: 89059676125

**Indicerend regiebehandelaar 8**

Naam: LWJ van Rens  
BIG-registratienummer: 19059676116

### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: BA Luinge  
BIG-registratienummer: 19063523825

### **Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: BA Luinge  
BIG-registratienummer: 19063523816

### **Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: AEM Kraan  
BIG-registratienummer: 49912564625

### **Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: AEM Kraan  
BIG-registratienummer: 69912564616

### **Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: MCM Nass  
BIG-registratienummer: 29913281425

### **Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: MCM Nass  
BIG-registratienummer: 49913281416

### **Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: LWJ van Rens  
BIG-registratienummer: 89059676125

### **Coördinerend regiebehandelaar 8**

Naam: LWJ van Rens  
BIG-registratienummer: 19059676116

### **Coördinerend regiebehandelaar 9**

Naam: J Rougoor  
BIG-registratienummer: 89928495925

### **Medebehandelaar 1**

Naam: AEM Kraan  
BIG-registratienummer: 49912564625  
Specifieke deskundigheid: Persoonlijkheidsproblematiek

### **Medebehandelaar 2**

Naam: AEM Kraan  
BIG-registratienummer: 69912564616  
Specifieke deskundigheid: Schematherapie

### **Medebehandelaar 3**

Naam: MCM Nass  
BIG-registratienummer: 29913281425  
Specifieke deskundigheid: PTSS

### **Medebehandelaar 4**

Naam: MCM Nass

BIG-registratienummer: 49913281416  
Specifieke deskundigheid: Mentalisation Based Treatment

### **Medebehandelaar 5**

Naam: LWJ van Rens  
BIG-registratienummer: 89059676125  
Specifieke deskundigheid: Dwangstoornissen

### **Medebehandelaar 6**

Naam: LWJ van Rens  
BIG-registratienummer: 19059676116  
Specifieke deskundigheid: Angststoornissen

### **Medebehandelaar 7**

Naam: J Rougoor  
BIG-registratienummer: 89928495925  
Specifieke deskundigheid: Angststoornissen

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Wij werken het meest samen met de verschillende huisartsenpraktijken en POH's in Doetinchem en omstreken. Daarnaast werken we samen met vrijgevestigde psychologenpraktijken in Doetinchem e.o. en GGZ-instellingen in Doetinchem e.a. zoals GGNNet, Bosman GGZ en HSK.

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Wij maken voornamelijk gebruik van de gespecialiseerde GGZ-instellingen wanneer multidisciplinaire behandeling, outreachende (bemoei)zorg, medicamenteuze behandeling, klinische opname/behandeling of crisisinterventie nodig is

### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen buiten kantooruren terecht bij huisartsenpost en crisisdienst GGNNet.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Nee, omdat: toegang tot HAP, SEH en crisisdienst standaard toegankelijk is voor alle inwoners van de regio (dus ook voor onze patiënten). Uiteraard is in dat geval wel sprake van collegiaal overleg indien toestemming hiervoor door patiënt.

### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Wij hebben gekozen voor een monodisciplinair lerend netwerk omdat een multidisciplinair lerend netwerk niet haalbaar en passend voor de behandelsetting is. Ik vorm een lerend netwerk met: Anneleen Kraaan, Leon van Rens, Germa Nass en Joy Rougoor.

### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Elke zes weken organiseren wij samen een monodisciplinair overleg waarin we casuïstiek bespreken en indicatiestellingen toetsen. Daarnaast hebben we intervisie met elkaar.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.knvrpsychologen.nl>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.knvrpsychologen.nl>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.knvrpsychologen.nl>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Wanneer een cliënt een klacht heeft bespreekt hij/zij deze eerst met de behandelaar. Komt cliënt er met de behandelaar niet uit dan kan hij/zij zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de LVVP.

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregelingvolwassenen/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Naam vervangend behandelaar:

A.E.M. Kraan, klinisch psycholoog-psychotherapeut

L.W.J. van Rens, klinisch psycholoog-psychotherapeut

M.C.M. Nass, klinisch psycholoog-psychotherapeut

J. Rougoor, GZ-psycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Patiënten/cliënten vinden informatie over

wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.knvrpsychologen.nl>

## **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

A.E.M. Kraan of L.W.J. van Rens of M.C.M. Nass ontvangt de telefonische aanmelding of aanmelding via contactformulier op de website. Dan wordt om een verwijzing van de huisarts en een kort bericht van cliënt gevraagd, met daarin de NAW-gegevens, beschrijving van klachten/problemen en hulpvraag. Vervolgens wordt patiënt toegewezen aan één van bovengenoemde klinisch psychologen, psychotherapeut/GZ-psycholoog of GZ-psycholoog die contact opneemt met cliënt voor het maken van een intake-afspraak.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Intakeverslag en behandelplan worden uitvoerig besproken met de patiënt. Voor zover mogelijk worden ook de voor de patiënte belangrijke anderen daarbij betrokken. Verslaglegging, behandelplan en correspondentie zijn voor de patiënt altijd in te zien via het patiëntenportaal van ons EPD.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgang van behandeling wordt doorlopend geëvalueerd. Met regelmaat vinden metingen plaats middels vragenlijsten (ROM). Deze metingen vinden in ieder geval bij aanvang en bij einde van behandeling plaats en vaak ook tussentijds.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Drie maanden.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Middels de CQ-index aan het einde van de behandeling.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: BA Luinge

Plaats: Doetinchem

Datum: 17-03-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja